

## Datenschutz

Wie in jedem anderen WhatsApp-Chat gelten bei der WhatsApp-Studienberatung die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzrichtlinien](#) von WhatsApp, auf die das Institut für Sprach- und Literaturwissenschaft der TU Darmstadt keinen Einfluss hat. Aus diesem Grund möchten wir darauf hinweisen, dass beim Installieren der App persönliche Daten wie beispielsweise Telefonnummer und Inhalte des Telefonbuchs an WhatsApp übermittelt und auf Servern außerhalb von Deutschland gespeichert werden, somit also auch nicht den deutschen Datenschutzrichtlinien unterliegen.

Wenn man die WhatsApp-Studienberatung kontaktiert, wird über den Messenger-Dienst eine Verbindung mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aufgebaut und die Telefonnummer an das Institut für Sprach- und Literaturwissenschaft übermittelt. Damit wir die Anfrage lesen und beantworten können, ist es für uns also unerlässlich, dass wir die Telefonnummer vorübergehend speichern.

Auf deinen Wunsch hin löschen wir deine Telefonnummer und/oder den Chatverlauf sowie damit zusammenhängende Dateien direkt nach Ende der Beratung. Ansonsten werden Nummern, Chats und damit zusammenhängende Dateien gesammelt zum Ende jeden Monats gelöscht.

Es sollten grundsätzlich keine persönlichen Daten (beispielsweise Geburtsdatum oder Anschrift) per WhatsApp an uns übermittelt werden.

**Wichtig: Die WhatsApp-Studienberatung ist ein ergänzendes Angebot für diejenigen, die so gerne mit uns in Kontakt treten wollen. Natürlich stehen auch weiterhin noch alle anderen Beratungsmöglichkeiten zur Verfügung.**